



Verona, li \_\_\_\_\_

## RICHIESTA DI SOSTITUZIONE TESSERA “NON VI LASCEREMO MAI”

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Tipo di documento \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ emesso il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Luogo del rilascio \_\_\_\_\_ Ente \_\_\_\_\_ data di scadenza \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

### CHIEDE

L'emissione di una nuova tessera di fidelizzazione “Non vi lasceremo mai” a proprio favore secondo quanto indicato:

- Dichiaro il danneggiamento e/o deterioramento e/o scadenza della tessera di fidelizzazione “**Non vi lasceremo mai**” n° \_\_\_\_\_ e ne chiedo la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.
- Denuncio il furto della tessera di fidelizzazione “**Non vi lasceremo mai**” n° \_\_\_\_\_ e ne chiedo la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.
- Dichiaro di aver smarrito la tessera di fidelizzazione “**Non vi lasceremo mai**” n° \_\_\_\_\_ e ne chiedo la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.

### ALTRESI'

- Dichiaro che su tale tessera era presente l'abbonamento valido per le partite casalinghe di Hellas Verona F.C. inerenti la stagione sportiva 2024/2025 del Campionato di Calcio Serie A.

Con la presente dichiaro, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni, di essere l'effettivo e legittimo possessore (fatto salvo essere chi esercita la potestà genitoriale per un minore) del titolo di abbonamento sopra citato. Il dichiarante si impegna altresì di informare la società Hellas Verona F.C. nel caso ritrovasse la tessera eventualmente smarrita in precedenza.

Il dichiarante

\_\_\_\_\_

Hellas Verona F.C.

\_\_\_\_\_

## Caratteristiche minime dei privilegi, offerte speciali e servizi dedicati ai partecipanti all'iniziativa:

Il Programma costituisce una "facilitazione" - ai sensi dell'art. 8 d.l. 8 febbraio 2007, n. 8, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 - all'acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi organizzati dalle Società sportive aderenti (c.d. Società Partner) riservata a persone fisiche che non siano destinati a provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero, comunque, condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

La presente domanda di adesione al programma ha valore di proposta e si considererà accettata solo al momento e nel luogo di eventuale concessione da parte della Società Partner, anche attraverso organismi dalla stessa delegati a tale attività (c.d. Società Emittitrici), e ricezione della tessera "Non vi lasceremo mai" da parte del richiedente che in tal modo diventerà "Socio" del Programma.

I termini di adesione e il regolamento di partecipazione sono resi noti ed accettati all'atto della sottoscrizione di richiesta di adesione al Programma e le eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente al Socio con le modalità indicate dallo stesso e comunque attraverso il sito internet [www.hellasverona.it](http://www.hellasverona.it), consultabile 24 ore su 24.

Gli acquisti effettuati utilizzando la Tessera "Non vi lasceremo mai" potranno dare, in presenza di eventuali programmi di fidelizzazione gestiti dalla Società in indirizzo, dalle Società Emittitrici ovvero da altre Società con cui le predette sottoscrivessero eventuali convenzioni (c.d. Società in Convenzione), diritto al Titolare di accedere a speciali servizi/prodotti, sconti, raccolta punti e/o a quant'altro stabilito con apposita specifica comunicazione.

La Tessera di fidelizzazione, che utilizza un microchip con tecnologia RFID (Radio Frequency Identification o Identificazione a radio frequenza), è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma. L'accesso ai privilegi/prelazioni, speciali servizi/prodotti, sconti e/o a quant'altro dedicato ai soli Soci dalla Società Partner, dalle Società Emittitrici ovvero da altre Società in Convenzione sarà possibile solo attraverso l'utilizzo della Tessera "Non vi lasceremo mai" da parte del titolare. Nella tessera, infatti, è contenuto un sistema di memorizzazione dei suoi dati personali, così come dichiarati all'atto della richiesta di partecipazione al Programma, che saranno resi disponibili in maniera sicura e protetta, oltre che alle Questure, ai fini dell'accertamento dei requisiti di cui al d.m. 15 agosto 2009, ai sistemi di vendita dei titoli di accesso/servizi/prodotti offerti dalla Società, dalle Società Emittitrici e dalle Società in Convenzione, nonché ai sistemi di verifica del titolo di accesso al momento dell'entrata nell'impianto dove avrà luogo l'evento/servizio acquistato. Il trattamento verrà svolto mediante l'utilizzo di tecnologie RFID, che consentono la lettura dei soli codici numerici memorizzati nella Tessera da parte degli appositi dispositivi. Si precisa inoltre che nessun dato personale sarà in ogni caso memorizzato presso i tornelli di accesso allo stadio, abilitati solo alle operazioni di verifica della rispondenza dei codici contenuti sulla tessera a quelli relativi all'evento di interesse.

La Tessera di fidelizzazione dà diritto, indipendentemente dal raggiungimento di una soglia minima d'acquisto, ad accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il passaggio dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/riascio/pagamento.

L'acquisto di titoli di accesso ad impianti sportivi attraverso la Tessera "Non vi lasceremo mai" darà altresì diritto al titolare, indipendentemente dal raggiungimento di una soglia minima d'acquisto, ad accedere attraverso "corsie e varchi dedicati", pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza e la possibilità di richiesta di (e/o) obbligo ad ottemperare alla esibizione di un valido documento di identità.

Le Società Partner, Emittitrici e in Convenzione nonché le eventuali future variazioni/integrazioni saranno tempestivamente comunicate al Socio con le modalità indicate dallo stesso e comunque rese note attraverso il sito internet [www.hellasverona.it](http://www.hellasverona.it), consultabile 24 ore su 24.

## Tra tali clause e condizioni di partecipazione previste dal regolamento si evidenzia in particolare che:

• all'atto della sottoscrizione della richiesta di adesione al Programma da parte della persona fisica interessata, la stessa deve esibire un valido documento d'identità ovvero, in caso di richiesta via internet, laddove questa modalità sia disponibile, fornire gli estremi del documento di identità e/o copia dello stesso;

• la Tessera "Non vi lasceremo mai" non costituisce di per se prova d'acquisto di biglietti/servizi/prodotti se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermano la possibilità di fruizione. La stessa Tessera non darà altresì diritto a fruire di eventi/servizi/prodotti diversi da quelli acquistati o eventualmente guadagnati nel corso della partecipazione al Programma, ovvero ad occupare posti diversi da quelli acquistati/guadagnati.

• le Società calcistiche aderenti si riservano il diritto di escludere dal Programma, con conseguente annullamento della personale Tessera "Non vi lasceremo mai", nonché di tutti i punti accumulati nell'ambito di eventuali programmi di fidelizzazione, quei Soci:

- nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero denuncia o condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;

- che si rendano responsabili di violazione del regolamento d'uso dell'impianto sportivo.

## Come utilizziamo i suoi dati

(art. 13 del Regolamento UE 2016/679) INFTT – v.02 del 16/10/20

Gentile Utente, desideriamo fornire alcune informazioni circa le modalità e finalità relative al trattamento dei Vostrî dati personali.

### 1-Chi Siamo:

Il Titolare del trattamento è **Hellas Verona Football Club S.p.A.** (di seguito **HVFC**), C.F./P.IVA 02284490238, con sede legale e operativa in VERONA (VR) Via Olanda 11.

Al Titolare del Trattamento, per alcuni trattamenti identificati al successivo punto 3, si affiancheranno le seguenti società:

- **Women Hellas Verona S.s.d. a r.l.** (di seguito **WHV**), C.F./P.IVA 04577020235, con sede legale e operativa in VERONA (VR) Via Olanda 11.

Le società agiranno come **contitolari del trattamento** dovendosi intendere in questo modo "due o più società che determinano congiuntamente le finalità ed i mezzi del trattamento" così come previsto dall'articolo 26 del Regolamento.

### 2-Natura e conferimento dei dati:

Il conferimento dei Vostrî dati personali a HVFC e WHV ha natura facoltativa, ma è indispensabile per il rilascio della tessera di fidelizzazione "Non vi lasceremo mai", per la sua gestione, per l'invio di materiale informativo, di nostre novità o promozioni e/o per la personalizzazione della comunicazione pubblicitaria. Pertanto, nel caso in cui Vi rifiutate di fornire i dati necessari, tali servizi non potranno essere forniti.

### 3-Finalità del trattamento:

Vi comunichiamo che i Vostrî dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità del trattamento:

[Hellas Verona Football Club SpA](#)

a) Raccolta e gestione dei dati personali dei soggetti interessati al rilascio della tessera di fidelizzazione, necessaria per l'accesso allo stadio per i soggetti residenti in regione. Il predetto rilascio comprende anche il successivo utilizzo per la registrazione dell'acquisto di biglietti e abbonamenti e per la gestione di programmi di fidelizzazione.

Periodo di conservazione: *In conformità ai requisiti normativi. Trascorsi 5 anni la tessera scade.*

b) Raccolta e gestione dei dati personali dei soggetti interessati all'acquisto di abbonamenti e per la gestione di programmi di fidelizzazione.

Periodo di conservazione: *In conformità ai requisiti normativi. Trascorsi 5 anni la tessera scade.*

[Hellas Verona Football Club SpA e Women Hellas Verona s.s.d a r.l.](#)

c) Utilizzo dei dati di contatto per finalità commerciali e informative (Campagne Mail Marketing Massivo, Direct Mail Marketing, ecc) con analisi dei dati di acquisto (Tipi di articolo, volume e periodicità di acquisti) anche tramite processi di profilazione, finalizzato a personalizzare l'offerta commerciale per renderla maggiormente aderente agli interessi dei clienti.

Periodo di conservazione dati: 2 Anni dall'ultimo acquisto effettuato (1 anno limitatamente all'attività di profilazione).

[Hellas Verona Football Club SpA](#)

d) Gestione delle richieste e comunicazioni provenienti dalle Autorità relative alla sicurezza dell'evento-gara.

Periodo di conservazione: 7 giorni (Salvo diversa indicazione della pubblica autorità).

e) Attività di monitoraggio degli accessi ai tornelli dell'impianto sportivo con associazione del nominativo del biglietto/abbonamento al voto raccolto tramite telecamera di controllo accesso.

Periodo di conservazione: 7 giorni (Salvo diversa indicazione della pubblica autorità).

**PRESO ATTO DI QUANTO SOPRA, IL SOTTOSCRITTO AI SENSI DELL'ART. 6 E 7 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RGPD), letta l'informativa**

## Il/la sottoscritto/a (nome e cognome)

1. Dichiaro di aver ricevuto l'Informativa (Versione 2 – 16/10/2020) e autorizzo il relativo trattamento per le finalità ivi indicate nei limiti di quanto indicato al punto successivo.

2. Con riferimento all'Informativa in materia di protezione dei dati personali

**Per la finalità di cui al punto c):** Utilizzo dei dati di contatto per finalità commerciali e informative (Campagne Mail Marketing Massivo, Direct Mail Marketing, ecc), con analisi dei dati di acquisto (Tipi di articolo, volume e periodicità di acquisti) anche tramite processi di profilazione, finalizzato a personalizzare l'offerta commerciale per renderla maggiormente aderente agli interessi dei clienti.

do il consenso

nego il consenso

**Per la gestione della profilazione per la finalità di cui al punto c):** Utilizzo dei dati di contatto per finalità commerciali e informative (Campagne Mail Marketing Massivo, Direct Mail Marketing, ecc), con analisi dei dati di acquisto (Tipi di articolo, volume e periodicità di acquisti) anche tramite processi di profilazione, finalizzato a personalizzare l'offerta commerciale per renderla maggiormente aderente agli interessi dei clienti.

do il consenso

nego il consenso

Dichiaro di aver, in ogni caso, preso completa visione ed accettazione del regolamento del impianto Stadio Marcantonio Bentegodi di Verona e relative integrazioni e che in ogni caso è altresì riportato e integralmente scaricabile gratuitamente dal sito internet [www.hellasverona.it](http://www.hellasverona.it)

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### 4-Base giuridica:

Le basi giuridiche, che legittimano i trattamenti descritti nella presente informativa, sono:

- in relazione ai punti a) e b):
  - l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6 c.1 lett.b *Reg.UE 2016/679*);
- in relazione al punto c):
  - il consenso esplicito (art. 6 c.1 lett.a *Reg.UE 2016/679*);
- in relazione ai punti d) e e):
  - l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (Tratt. di dati giudiziari sotto il controllo dell'autorità pubblica) (art. 6 c.1 lett.c e art.10 c.1 *Reg.UE 2016/679*).

I Titolari del trattamento HVFC e WHV tratteranno i Vostrî dati personali soltanto nella misura in cui siano indispensabili, in relazione all'obiettivo delle finalità di cui ai punti precedenti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### 5-Modalità del trattamento:

- I Vostrî dati personali, in quanto "interessati", in particolare:
  - Dati personali comuni di tipo identificativo (Nominativo, data di nascita, recapiti come Indirizzo fisico, e-mail, numero di telefono).
  - Dati personali comuni di tipo economico (tipo, volume e data degli acquisti).
  - Dati personali giudiziari relativi alla sussistenza di provvedimenti restrittivi (DASPO), o condanne da stadio (anche di primo grado negli ultimi 5 anni) o in applicazione di misure di prevenzione, saranno trattati con un livello di sicurezza elevato e comunque sempre adeguato agli standard più moderni.
- La tessera "Non vi lasceremo mai" utilizza un microchip con tecnologia RFID per memorizzare i dati personali dell'interessato, al fine di garantire un livello di sicurezza idoneo sono implementate tutte le misure di tutela indicate dalla normativa sulla protezione dei dati personali e dalla normativa applicabile, nonché quelle determinate da Titolare del trattamento.
- I dati saranno trattati dalle categorie autorizzate sottoidicate:
  - Responsabili del trattamento per:
    - Gestione servizi informativi;
    - Gestione del servizio di biglietteria online;
    - Gestione servizio steward.
  - Soggetti autorizzati al trattamento per:
    - Resp.Commerciale (SD);
    - Op.Gest.Marketng (SA);
    - Delegato gestione eventi (SD);
    - Op.Gest.Riprese Stadio (SA);
    - Op.Gest.IT Imp.Stadio (SA);
    - Gest.Biglietteria (SA).

### 6-Comunicazione e trasferimento dei dati:

I dati, raccolti dal Titolare del trattamento, potranno essere comunicati, oltre ai soggetti sopra indicati, anche ad ulteriori categorie di soggetti per i quali la comunicazione è strettamente necessaria, funzionale e compatibile con la base giuridica che regola il trattamento dei Vostrî dati, in particolare potranno essere comunicati a:

- Questura di Verona o altre città coinvolte negli eventi calcistici;
- Prefettura di Verona o altre città coinvolte negli eventi calcistici;
- Ministero dell'interno;
- Server farm gestore del servizio di biglietteria online;
- Gestori di servizi di CRM.

Nell'ambito del trattamento effettuato dai soggetti sopra descritti i Vostrî dati non saranno trasferiti verso paesi terzi.

### 7-Processo decisionale automatizzato e profilazione:

Il trattamento dei Vostrî dati potrà essere oggetto, a seguito di consenso esplicito, di profilazione, al fine di fornirvi comunicazioni maggiormente in linea con i Vostrî interessi. In nessun caso saranno utilizzati processi decisionali automatizzati.

### 8-Diritti dell'interessato:

Nella Vostra qualità di Interessati, godete dei diritti di cui alla sezione 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento (UE) 2016/679 (es. chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi; la limitazione del trattamento che Vi riguarda; di opporvi al loro trattamento). L'interessato ha in particolare il diritto di:

- ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'**accesso** dai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del regolamento UE n. 679 del 2016;
- ottenere dal Titolare del trattamento la **rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano, laddove questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, ovvero laddove ricorrano a ulteriori condizioni di cui all'art. 17 regolamento UE n. 679/2016 e sempre che non ricorrano le condizioni di cui all'art. 17, paragrafo 3, regolamento UE n. 679/2016;
- ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento quando:
  - 1) l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - 2) il trattamento risulti illecito ma l'interessato stesso si opponga alla cancellazione e chieda invece l'applicazione di misure di limitazione oppure chieda che il trattamento degli stessi avvenga per l'accertamento o difesa di un suo diritto in sede giudiziaria;
- **ricevere** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano; nel caso di esercizio di tale diritto, sarà facoltà dell'interessato chiedere che il Titolare del trattamento trasferisca i suddetti dati direttamente ad un altro responsabile del trattamento;
- **opporvi** al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui ricorrano le condizioni dell'Art. 21 regolamento UE n. 679/2016, paragrafo 2;
- qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, n. 121 - Roma.

In merito all'esercizio di tali diritti, l'interessato può rivolgersi a:

- **Titolare del trattamento (per le finalità di cui alla lettera a., b. e c.):**

HELLAS VERONA FOOTBALL CLUB S.p.A.  
VERONA (VR), Via Olanda 11  
C.F.: 02284490238 / P.I.: 02284490238

**E-Mail** [privacy@hellasverona.it](mailto:privacy@hellasverona.it)

**DPO:** [dpo@hellasverona.it](mailto:dpo@hellasverona.it)

- **Titolari del trattamento (per la finalità di cui alla lettera b. e c.):**

WOMEN HELLAS VERONA S.S.D. A R.L.

VERONA (VR), Via Olanda 11

C.F.: 04577020235 / P.I. 04577020235

**E-Mail** [privacy@hellasverona.it](mailto:privacy@hellasverona.it)

**DPO:** [dpo@hellasverona.it](mailto:dpo@hellasverona.it)

### 9-Conservazione dei dati:

I dati personali che Voi ci fornirete saranno conservati a fini di esecuzione del servizio pattuito e verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dello stesso. La conservazione potrà avvenire mediante:

- memorizzazione all'interno dei sistemi hardware del Titolare del trattamento o dei suoi responsabili;
- archiviazione a norma del Codice dell'Amministrazione Digitale; in tal caso il Titolare ricorrerà esclusivamente a soggetti accreditati ai sensi dell'art. 29 CAD laddove la stessa non venga effettuata direttamente sui propri sistemi applicativi.

**Firma dell'interessato (firma leggibile per esteso)**